

וובינר בנושא:

המשכיות עסקית והתאוששות מאסון

17.10.23



EY

Building a better
working world

**חוסן ארגוני הוא היכולת של ארגון להתמודד עם
שינויים ומשברים, ללמוד מהם ולצמוח מהם**



אירוע מלחמה - היבטים תפעוליים לשמירה על רציפות תפקודית

המשאב האנושי

- צוות ניהול משבר
- ניוד עובדים- עובדים חלופיים לעובדים שגויסו/ נפגעו/ לא יכולים או לא מורשים להגיע לעבודה, מיומנויות עובדים
- ריתוק עובדים חיוניים
- תמיכה נפשית ורגשית בעובדים
- אפשרות גמישות בעבודה

תקשורת והסברה

- מתן עדכונים יומיים לעובדים
- שיטות ואופני תקשורת
- תקשורת לספקים
- תקשורת ללקוחות, תמיכה בלקוחות ככל האפשר
- תקשורת למדיה

פיננסים

- בחינת קווי אשראי והגדרתם לפי הצורך
- מעקב אחר הון חוזר
- קשר עם אנליסטים ועם שוק ההון
- ככל שנדרש
- מעקב גביה ליצירת כרית בטחון מְזוּמָּנים

חלופת עבודה ידנית

- מעבר לעבודה ידנית עבור תהליכי עבודה קריטיים
- גיבוי רשומות מידע על חשבונות/מלאי/ תוכניות עבודה/ פקודות עבודה/ עצי מוצר

ביטוח , פיצויים, סיוע

- סקירת פוליסת ביטוח
- הפעלת ביטוח
- פיצוי מהמדינה בגין נזקים
- ניטור סיוע ממשלתי
- שיתוף פעולה עם רשויות מקומיות, קבלת סיוע מרשויות מקומיות

דיווחים ותשלומים לרשויות

- בורסה- קשר עם רגולטורים לקבלת דחיה להגשת דוחות בזמן משבר
- מע"מ
- מס הכנסה ניכויים
- מקדמות
- ביטוח לאומי

מבנים וציוד פיזי

- העתקת תהליכים
- העתקת שירותים חיוניים
- העתקת סניפים, ניוד סניפים
- מעבר לאתר חלופי

חיזוק מעגלי בקרה בשעת חירום

- שמירה על עקרון הפרדת תפקידים למניעת מעילות והונאות גם בשעת חירום
- מדיניות בקרת שינויים
- מעבר על נהלי חירום

מערך תשלומים

- תשלומים לספקים בעת מחסור בכ"א
- משכורות- התנהלות מול ביטוח לאומי בעת גיוס עובדים למילואים

שרשרת אספקה

- פיזור מלאים בין מחסנים
- מעבר למחסנים חלופיים
- שימוש במלאי חירום
- רציפות תפקודית באספקת שירותים קריטיים ללקוחות
- לרבות שינוע, כ"א, ספקים חלופיים
- בחינת המשכיות עסקית של ספקים
- הזמנת ושמירת מלאי בטחון גדול יותר למצב קיצוני יותר מהמצב הקיים



אירוע מלחמה - היבטי IT ותשתיות לשמירה על רציפות תפקודית

נושאים טכנולוגיים

- פגיעה במערכות מידע בשכבות השונות ושרידותם
- בניית ובדיקת מערך ההתאוששות
- גיבוי והחלטה על שלבי העלאת מערכות שיתוף במידע וניהול הארוע לאחר פגיעה בהן
- מערך גיבויי והתאוששות לנתונים
- מערך גיבויי לאנשי IT
- אפשרות עבודה מרחוק - אספקת ציוד ותיעדוף על בסיס נושאי משרה הכרחיים

תקריות אבטחת מידע

- חלוקת אחריות להערכה, תגובה וניהול של תקריות אבטחת מידע
- מתן קווים מנחים לעובדים בנוגע לנהלי הסלמה ודיווח
- מדיניות עבודה מרחוק- מנגנוני בקרה ואבטחת מידע
- ניטור ובקרה בהיבטי אבטחת מידע ונטרול

תשתיות

- חשמל - הפעלת גנרטורים, דאגה למספיק סולר, אל פסק
- תקשורת - קווי תקשורת חלופיים - מערך תקשורת פנימי/חיצוני/סלולרי
- פגיעה בדרכי גישה ויצירת חלופות לאתרי הגבוי
- מים- מאגרי מים בחברה ובחינת כל נושא הקירור
- תקינות מערכות ה SCADA - שליטה ובקרה בעת משבר

ביטחון

- מיגון אתרים קריטיים
- מיגון חדר שרתים
- הגברת אבטחה

